



## Retningslinjer for elektronisk adgangskontrol og videoovervågning Ejerforeningen Poppellunden

### Formål

Etableringen af elektronisk adgangskontrol og videoovervågning har et tryghedsskabende formål. Systemet er både en betydelig opgradering i forhold til det som bygningen blev født med og giver forbedringer både sikkerhedsmæssigt, præventivt og administrativt, men forbedrer også brugervenligheden.

### Systemer

Den elektroniske adgangskontrol og videoovervågning er opbygget af 3 separate systemer.

1. Adgangskontrol på eksterne og interne døre (Internt server)
2. Adgangskontrol for porte til parkeringskælderen (Cloud-baseret)
3. Videoovervågning (Internt server)

### Nøglebrikker og fjernbetjening

Det er muligt at bestille ekstra nøglebrikker ved at udfylde formularen på hjemmesiden. Bortkomst af nøglebrikker og fjernbetjening skal omgående meddeles ejerforeningen så de kan spærres. Dette kan gøres via formular på hjemmesiden.

### Service-nøglebrikker

Hvis er behov for en "service-nøglebrik" til leverandører som f.eks. Nemlig.com, så kan denne bestilles hos bestyrelsen via formularen på hjemmesiden. Det anbefales ikke at bruge sine egne nøglebrikker til sådanne formål. Kun i tilfælde hvor f.eks. hjemmepleje også har nøgle til selve lejligheden skal man bruge sine personlige nøglebrikker, men hvis det er nogen som ikke har adgang til selve lejligheden, så bestil en service-nøglebrik.

### Systemnøgler

De oprindelige systemnøgler til lejligheder, postkasser og målerrum, fortsætter uændret.

### Skiltning

Der er opsat skiltning som gør opmærksom på videoovervågningen på de pågældende steder.

## **Data og privatliv**

Alt data i forbindelse med den elektroniske adgangskontrol og videoovervågning behandles fortroligt og lagres på udstyr som er sikret med både fysisk aflåsning og adgangskoder. Det er udelukkende medlemmer af bestyrelsen som har adgang til systemerne, samt udvalgt ekstern leverandør i forbindelse med etablering og service.

Den elektroniske adgangskontrol har både til formål at styre adgangen til specifikke områder af bygningen samt at logføre denne adgang. Dataene som logføres består af tidspunkt, lejlighedsnumre og hvor nøglebrikken/fjernbetjeningen/mobiladgangen er anvendt. Der opbevares ikke persondata i systemerne. Port-systemets adgangskontrol er cloud baseret og opbevarer desuden telefonnumre på dem som har tilmeldt sig at kunne betjene portene via opringning fra mobiltelefon. Hvis man ikke ønsker at have sit telefonnummer registreret i systemet kan man alternativt vælge at benytte en app i stedet.

Videooptagelser gemmes som udgangspunkt ikke længere end 30 dage, med mindre der det er nødvendigt i forbindelse med efterforskning af en specifik hændelse. Videooptagelser gøres udelukkende tilgængelige over for politiet på deres forespørgsel i forbindelse med kriminalitet. På overvågningen i porten til gårdhaven er der tilført privatlivsfilter over vinduer i umiddelbar nærhed af kameraerne.

Ved udlevering af nøglebrikker skal modtageren kvittere for modtagelse samt acceptere gældende vilkår. Bestyrelsen opbevarer denne dokumentation.

## **Øvrige foranstaltninger og retningslinjer for sikkerhed**

Den elektroniske adgangskontrol og videoovervågning kan ikke alene gøre vores bygning sikker. Der vil stadig være situationer hvor systemet ikke kan fuldende en komplet sikring. Det er noget vi skal gøre i fællesskab i dagligdagen ved at være agtpågivende og opmærksomme.

Her er et par gode råd til hvordan vi opnår den bedst mulige sikkerhed;

- Luk aldrig fremmede ind i bygningen via dørtелефonen  
Hvis nogen ønsker at komme ind i opgangen, så bed dem ringe på ved dem de skal besøge.  
Hvis det drejer sig om en levering, så hjælp evt. med at modtage denne for din nabo.
- Postbude, håndværkere, rengøring og leverandører som kommer jævnlige i bygningen har alle deres egne service-nøglebrikker og har derfor aldrig brug for din hjælp til at komme ind i bygningen.
- Hvis du på din vej ind/ud af en dør møder nogen du ikke kender, så bed dem om at ringe på hos dem de besøger eller bruge deres egen nøglebrik, i stedet for at lade dem komme ind.  
Alternativt kan du spørge hvem de skal ind til, så de oplever at vi er opmærksomme.
- Hvis du møder nogen på din vej, så sig hej. Det er både godt naboskab, men gør også fremmede opmærksom på at du er opmærksom på deres tilstedeværelse.
- Af sikkerhedsmæssige årsager anbefales det at nøgler og nøglebrikker aldrig er markeret med almindelig genkendelig information om hvor nøglen kan anvendes.

Ved ejerskifte overgår ansvar og forpligtelser til den nye ejer.

Februar 2020